

**Allianz** **Global Assistance**

## Polizza Mobilità

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: **AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia**

Prodotto: **“MYMOBILITY – I MIEI VIAGGI E I MIEI MEZZI – RIDUZIONE FRANCHIGIA SHARING”**

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

**MyMobility – I miei Viaggi e i miei Mezzi – CDW** è un'assicurazione che copre l'Assicurato dall'applicazione del pagamento della franchigia in caso di danno patito dalle autovetture ad uso privato con portata massima di 5 posti (compreso il conducente) di peso complessivo inferiore a 35 q, immatricolate da un massimo di 10 anni, di cui l'Assicurato abbia la disponibilità d'uso attraverso il noleggio in regime di car sharing.



### Che cosa è assicurato?

La garanzia prevede:

**Rimborso** dell'importo a carico dell'Assicurato applicato dal noleggiatore o da una Compagnia di assicurazione diversa da AWP P&C S.A. a seguito di:

- ✓ furto totale del veicolo;
- ✓ danno subito dal veicolo quale diretta conseguenza di
  - urto;
  - collisione con altro veicolo;
  - uscita di strada;
  - ribaltamento;
  - tentato furto del veicolo.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- × persone non domiciliate o non residenti in Italia
- × mobilità superiore a 7 giorni continuativi



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I





### Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida in Europa, nelle aree metropolitane ove si è noleggiato il veicolo in Car Sharing. Non sono coperti le mobilità verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

**In caso di sinistro:**

- l'Assicurato per ottenere il rimborso deve dare avviso ad Allianz Global Assistance entro 3 giorni dalla data di contestazione da parte della società di noleggio inviando la documentazione richiesta.



### Quando e come devo pagare?

L'acquisto della polizza può essere effettuato:

- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [mymobility.allianz-assistance.it](http://mymobility.allianz-assistance.it);
  - almeno due ore prima dell'ora di decorrenza della copertura indicata nel certificato assicurativo, convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal.
- Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura è operante dall'ora e dal giorno di decorrenza indicati in polizza per la durata scelta in fase di stipulazione della polizza durante l'utilizzo dei mezzi di trasporto selezionati.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Mobilità

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. sede secondaria e rappresentanza generale per l'Italia  
Prodotto: "MyMobility – I miei Viaggi e i miei Mezzi – Riduzione Franchigia Sharing"  
Ed. Gennaio 2019\_ ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia; Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)  
tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

- AWP P&C S.A.**
- Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
- Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a €395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari €93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**Che cosa è assicurato?**

Allianz Global Assistance, fino ad un massimo di € 500 per evento, rimborsa all'Assicurato l'importo a suo carico applicato dal noleggiatore o da una Compagnia di assicurazione diversa da AWP P&C S.A. a seguito di:

- ✓ furto totale del veicolo;
- ✓ danno subito dal veicolo quale diretta conseguenza di
  - urto;
  - collisione con altro veicolo;
  - uscita di strada;
  - ribaltamento;
  - tentato furto del veicolo.

La copertura è valida per eventi verificatisi durante il periodo di validità della polizza e sempreché sia operante una garanzia assicurativa prestata da altro assicuratore a copertura dei medesimi rischi.

**Che cosa NON è assicurato?****RIMBORSO  
FRANCHIGIA  
APPLICATA DAL  
NOLEGGIATORE**

Oltre a quanto indicato nel DIP:

- \* non sono coperti i veicoli utilizzati da bambini o invalidi, anche se asserviti da motore;
- \* non sono coperti gli eventi conseguenti alla circolazione al di fuori delle aree metropolitane.

**Ci sono limiti di copertura?****RIMBORSO  
FRANCHIGIA  
APPLICATA DAL  
NOLEGGIATORE**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- ! danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- ! atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- ! scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- ! atti di terrorismo;
- ! esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- ! materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- ! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- ! inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- ! dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- ! abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- ! un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- ! atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- ! malattie psichiche;
- ! suicidio o tentativo di suicidio.

Sono, inoltre, esclusi i danni:

- ! che siano conosciuti dall'Assicurato o, comunque, i danni che siano preesistenti e/o visibili prima del noleggio dell'autovettura.
- ! conseguenti dalla guida di persone diverse dal conducente designato non iscritte nel contratto di noleggio quali "conducenti aggiuntivi";
- ! causati dal non rispetto delle norme di legge vigenti in materia di circolazione stradale nel paese di utilizzo del noleggio;
- ! conseguenti ad atti vandalici;
- ! conseguenti alla partecipazione a competizioni a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali;
- ! occorsi su strade non adibite alla normale viabilità;
- ! conseguenti all'interruzione od inefficacia del contratto di noleggio.

**Franchigia:** all'importo a carico dell'Assicurato verrà applicata una franchigia pari a € 100 per evento.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

**COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?****Denuncia di sinistro**

Al verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato per ottenere il rimborso deve dare avviso ad Allianz Global Assistance entro **3 giorni** dalla data di contestazione da parte della società di noleggio indicando:

- numero della presente polizza;
- cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico dell'Assicurato;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

allegando:

- documentazione attestante l'evento che ha prodotto il danno (in caso di furto la copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti);
- documentazione attestante lo stato del veicolo al momento del noleggio
- documentazione attestante il valore complessivo del danno subito dal veicolo
- contratto di noleggio;
- documentazione attestante la franchigia richiesta dal noleggiatore o dalla compagnia di assicurazione e documentazione che attesti il relativo pagamento.

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due modalità**:

- **via telefono** al numero **800 337 541 (02 26609 281 dall'estero)**, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, ad:

AWP P&C S.A.  
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**Assistenza diretta/in convenzione:**

Ove applicabile, sono previste prestazioni fornite direttamente e prestazioni fornite da medici, centri e fornitori convenzionati.

**Gestione da parte di altre imprese:** non è prevista la gestione da parte di altre imprese.

**Prescrizione:** ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

**OBBLIGHI DELL'IMPRESA**

L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 **Quando e come devo pagare?**

<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto il rimborso del premio.

 **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

<b>DURATA</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 **Come posso disdire la polizza?**

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 **A chi è rivolto questo prodotto?**

A tutti coloro che effettuano spostamenti per scopo turistico, di studio e d'affari che prevede l'utilizzo del servizio di Car Sharing.

 **Quali costi devo sostenere?**

Non sono previsti costi di intermediazione.



COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	I reclami vanno inoltrati a: AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, viale Brenta, n. 32, 20139, Milano Fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a> La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA **NON** DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE **NON** POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



## AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

### “MyMobility – I miei Viaggi e i miei Mezzi – Riduzione Franchigia Sharing”

Edizione Gennaio 2019

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**Indice**

DEFINIZIONI .....1

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE .....1

1. Modalità di stipulazione dell’assicurazione - Criteri di adesione – Validità .....1

2. Persone assicurabili.....1

3. Veicoli assicurabili .....1

4. Operatività e decorrenza .....1

5. Limiti di stipulazione.....1

6. Validità Territoriale.....2

7. In caso di sinistro .....2

8. Rinvio alle norme di legge .....2

GARANZIE .....2

    RIMBORSO FRANCHIGIA APPLICATA DAL NOLEGGIATORE .....2

IN CASO DI SINISTRO .....3

--- AVVERTENZE ---.....3

RIFERIMENTI IMPORTANTI.....3

**AWP P&C S.A.**  
 Sede Legale  
 7 rue Dora Maar,  
 93400 Saint-Ouen  
 France

Capitale Sociale  
 € 17.287.285

Autorizzata all’esercizio  
 delle assicurazioni dall’Autorité  
 de contrôle prudentiel et de  
 résolution (ACPR)  
 il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
 e delle Società Francesi  
 n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
 Generale per l’Italia**  
 Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
 Tel: 02.23695.1  
 www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
 iscrizione al Registro delle Imprese  
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all’esercizio  
 dell’attività Assicurativa  
 in Italia in regime  
 di stabilimento, iscritta  
 in data 3 novembre 2010  
 al n. I.00090, all’appendice  
 dell’albo Imprese Assicurative,  
 Elenco I



## MyMobility – I miei viaggi e i miei mezzi

### CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE RIDUZIONE FRANCHIGIA SHARING

#### DEFINIZIONI

<b>Allianz Global Assistance:</b>	il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".
<b>Car Sharing:</b>	il servizio di autonoleggio a breve termine per la circolazione all'interno di aree metropolitane.
<b>Europa:</b>	l'Italia e i paesi dell'Europa geografica in cui opera la convenzione TEAM (si rinvia, per la consultazione dell'elenco dei Paesi convenzionati, al sito del Ministero della Salute).
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>Furto:</b>	il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>Incidente:</b>	il danno subito dal veicolo durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo e ne rendano impossibile il normale utilizzo.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Mobilità:</b>	qualsunque spostamento dell'Assicurato che preveda l'utilizzo del Veicolo come sotto definito.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Veicolo:</b>	tutte le macchine di qualsiasi specie, che circolano sulle strade guidate dall'uomo. Non rientrano nella definizione di veicolo quelle per uso di bambini o di invalidi, anche se asservite da motore.

#### NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

##### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione – Validità

La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [mymobility.allianz-assistance.it](http://mymobility.allianz-assistance.it);
- almeno due ore prima dell'ora di decorrenza della copertura indicata nel certificato assicurativo, convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal.

La polizza non è validamente stipulata se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

##### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della stipulazione della polizza.

##### 3. Veicoli assicurabili

Le autovetture ad uso privato con portata **massima di 5 posti** (compreso il conducente) di peso complessivo **inferiore a 35 q.**, immatricolate da un **massimo di 10 anni**, di cui l'Assicurato abbia la disponibilità d'uso attraverso il noleggio in regime di car sharing.

##### 4. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, validamente stipulata, è operante:

- per spostamenti effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- durante l'utilizzo dei mezzi di trasporto selezionati in fase di stipulazione della polizza;
- dall'ora e dal giorno di decorrenza indicati in polizza;
- per eventi occorsi durante una delle fasi della mobilità;
- per la durata scelta in fase di stipulazione della polizza e per la quale è stato corrisposto il relativo premio;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

##### 5. Limiti di stipulazione

Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 7 giorni continuativi.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



## 6. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa, nelle aree metropolitane ove si è noleggiato il veicolo in Car Sharing.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [allianz-assistance.it/avvertenze](http://allianz-assistance.it/avvertenze)

## 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

a) darne avviso a:

- Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

## 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

### RIMBORSO FRANCHIGIA APPLICATA DAL NOLEGGIATORE

#### 1. Oggetto

Allianz Global Assistance, fino ad un massimo di **€500** per evento, rimborsa all'Assicurato l'importo a suo carico applicato dal noleggiatore o da una Compagnia di assicurazione diversa da AWP P&C S.A. a seguito di:

- furto totale del veicolo;
- danno subito dal veicolo quale diretta conseguenza di
  - o urto;
  - o collisione con altro veicolo;
  - o uscita di strada;
  - o ribaltamento;
  - o tentato furto del veicolo.

La copertura è valida per eventi verificatisi durante il periodo di validità della polizza e sempreché sia operante una garanzia assicurativa prestata da altro assicuratore a copertura dei medesimi rischi.

#### 2. Franchigia

All'importo a carico dell'Assicurato verrà applicata una franchigia pari a **€100** per evento.

#### 3. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- j) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- k) un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) malattie psichiche;
- n) suicidio o tentativo di suicidio.

Sono, inoltre, esclusi i danni:

- o) che siano conosciuti dall'Assicurato o, comunque, i danni che siano preesistenti e/o visibili prima del noleggio dell'autovettura. A tal proposito, il Contraente e Allianz Global Assistance concordano che eventuali danni già presenti siano annotati dal noleggiatore ovvero sia dallo stesso certificato lo stato del veicolo all'atto della stipula del contratto di noleggio;
- p) conseguenti dalla guida di persone diverse dal conducente designato non iscritte nel contratto di noleggio quali "conducenti aggiuntivi";
- q) causati dal non rispetto delle norme di legge vigenti in materia di circolazione stradale nel paese di utilizzo del noleggio;
- r) conseguenti ad atti vandalici;
- s) conseguenti alla partecipazione a competizioni a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali;
- t) occorsi su strade non adibite alla normale viabilità;
- u) conseguenti all'interruzione od inefficacia del contratto di noleggio.

#### IN CASO DI SINISTRO

Al verificarsi dell'evento assicurato, l'Assicurato per ottenere il rimborso deve dare avviso ad Allianz Global Assistance entro **3 giorni** dalla data di contestazione da parte della società di noleggio indicando:

- a) numero della presente polizza;
- b) cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico dell'Assicurato;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

allegando:

- documentazione attestante l'evento che ha prodotto il danno (in caso di furto la copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti);
- documentazione attestante lo stato del veicolo al momento del noleggio
- documentazione attestante il valore complessivo del danno subito dal veicolo
- contratto di noleggio;
- documentazione attestante la franchigia richiesta dal noleggiatore o dalla compagnia di assicurazione e documentazione che attesti il relativo pagamento.

#### --- AVVERTENZE ---

L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista nella sezione *Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro*.

Qualora alla data di comunicazione del sinistro la documentazione inviata si rivelasse incompleta, l'Assicurato, debitamente avvisato, dovrà produrre la documentazione mancante entro **45 giorni** dalla data di avviso. Allianz Global Assistance si riserva di ridurre in tutto o in parte il rimborso in ragione del pregiudizio sofferto dall'inosservanza dei termini di cui ai precedenti commi.

#### RIFERIMENTI IMPORTANTI

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due modalità**:

- **via telefono** al numero **800 337 541 (02 26609 281 dall'estero)**, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, ad:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

## INFORMATIVA PER LA PRIVACY

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C ) con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi, facente parte del gruppo Allianz. La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione. Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione di prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi, valutazione di denunce di sinistro )
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela

Per le finalità sopra indicate, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo e per la verifica della qualità del servizio.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 3. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche,
- strutture sanitarie e altri soggetti che forniscono servizi nei casi in cui sia necessario per garantire la prestazione di garanzie di assistenza indicate nelle polizze dedicate alla Persona, al Veicolo, e alla Casa e Famiglia,
- liberi professionisti, quali periti tecnici e medici o avvocati qualora necessario per la quantificazione di indennizzi per polizze quali ad esempio My Mobility Infortuni, My Mobility Responsabilità civile

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz e società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti) per tutte le tipologie di polizze
- fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative ad esempio, strutture sanitarie, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, avvocati nei casi di polizze che prevedono garanzie di assistenza

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

#### 4. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del



Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>.

Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8.

#### 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

#### 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

#### 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussiste la finalità per la quale sono trattati secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, avremo cura di utilizzare i dati per le finalità dichiarate come indicato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami - 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

#### 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

#### 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 30.10.2018.